

## PRIVACYVERKLARING

### Inleiding

HvM Coaching, het bureau (eenmanszaak) van Hanneke von Meijenfeldt (hierna: "HvM Coaching", "wij", "ons" en "onze"), levert advies-, coaching- en supervisediensten aan de klanten van HvM Coaching. In dit kader verzamelen wij persoonsgegevens. Met deze privacyverklaring willen wij u graag informeren over de verwerking van deze persoonsgegevens. Wij vinden het immers belangrijk dat u erop moet kunnen vertrouwen dat wij goed en zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan.

Heeft u naar aanleiding van deze privacyverklaring vragen? Neemt u dan gerust contact met ons op.

### Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Onze contactgegevens treft u hieronder:

#### **HvM Coaching**

Hanneke von Meijenfeldt  
Tintlaan 85  
2719 AM Zoetermeer  
06 295 66 786

[hanneke@hvmcoaching.nl](mailto:hanneke@hvmcoaching.nl)  
[www.hvmcoaching.nl](http://www.hvmcoaching.nl)

### Grondslag voor de verwerking persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen als de privacy wet- en regelgeving dit toestaat, namelijk wanneer dit:

- noodzakelijk is voor de uitvoering van uw *overeenkomst* met HvM Coaching;
- noodzakelijk is om te voldoen aan *wettelijke verplichtingen* van HvM Coaching;
- noodzakelijk is om een *gerechtvaardigd belang* van HvM Coaching of een derde te behartigen (zoals certificering of om uitvoering te kunnen geven aan een overeenkomst met een bedrijf of in geval van een geschil) en uw privacybelangen niet zwaarder wegen; of
- is toegestaan op basis van uw *toestemming*. Mocht het in verband met onze dienstverlening nodig zijn om uw bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over uw gezondheid, te verwerken, dan vragen we hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming, voor zover de wet ons daartoe verplicht.

### Doeleinden verwerking persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens met de volgende doeleinden:

- het bieden van een persoonlijk en doelgericht coach-, supervisie- of adviestraject;
- het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning, facturering, innen van gelden;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals fiscale verplichtingen);
- het voldoen aan verplichtingen in het kader van certificering.

### **Categorieën van persoonsgegevens**

Het kan zijn dat u zelf – als particulier – HvM Coaching benadert voor coaching of supervisediensten, het kan ook zijn dat een derde u heeft doorgestuurd. In het eerste geval hebben wij meer persoonsgegevens van u nodig dan in het tweede geval. Dat heeft onder andere te maken met de officiële opdrachtverlening, facturering en de daarvoor noodzakelijke administratie.

In het algemeen verwerken wij de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- contactgegevens;
- huwelijkse staat;
- geboortedatum;
- arbeidsgegevens (zoals uw opdrachtgever, organisatie, leidinggevende, werkdagen, dienstverband en functie);
- aanleiding voor de coaching (bijvoorbeeld: ziek geworden, uitgevallen, lichamelijke klachten, re-integratie);
- inhoud van communicatie, e-mails en aantekeningen van telefoongesprekken;
- persoonlijke wensen, hulp- en leervragen en leerdoelen gelieerd aan de doelen van de dienstverlening, zoals verwachtingen, gespreksverslagen, persoonlijke aantekeningen van de coach, reflectieverslagen geschreven door de persoon die zich laat coachen ("coachee" of "coachees"), evaluatierapporten;
- indien van toepassing: hulpvraag van uw werk-/opdrachtgever;
- indien van toepassing: gegevens van u of uw werk-/opdrachtgever ten behoeve van facturering zoals bankgegevens, een inkoopnummer, po-nummer.

Voor zover u verplicht bent op grond van de wet of een contract persoonsgegevens aan ons te verstrekken en u dat weigert, kan dat tot gevolg hebben dat wij de gevraagde diensten niet (volledig of niet met dezelfde kwaliteit) kunnen verlenen.

Wij achten een vertrouwensrelatie met onze coachees van het hoogste belang. Dus als wij de werk-/opdrachtgever benaderen, stemmen wij dat altijd af met de coachee.

### **Bronnen van persoonsgegevens**

De meeste persoonsgegevens ontvangen wij direct van uzelf, bijvoorbeeld als u een klantrelatie met HvM Coaching aangaat of die mogelijkheid onderzoekt. Het kan ook voorkomen dat wij uw persoonsgegevens op een andere manier ontvangen, bijvoorbeeld doordat ze worden verstrekt door de werk-/opdrachtgever of een bedrijfsarts in het kader van het coach-, supervisie- of adviestraject. Wij kunnen ook persoonsgegevens verzamelen uit openbare bronnen, zoals het handelsregister, uw bedrijfswebsite of sociale media, waaronder LinkedIn.

### **Categorieën van ontvangers van persoonsgegevens**

Gegevens uit uw dossier verstrekken wij slechts aan derden als dat wettelijk of contractueel is voorgeschreven. Een beperkt aantal persoonsgegevens wordt gebruikt voor de financiële administratie en boekhouding. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik worden gemaakt van diensten van derden, zoals IT-leveranciers, boekhouder, fiscaal adviseur. Voor certificering verstrekken wij aan de LVSC (Landelijke Vereniging voor Supervisoren en Coaches), de CVM (Coaches voor Medici) en de NHG (Nederlandse Huisarts Genootschap) initialen en parafen van coachees ter bewijs van gemaakte coachingsuren.

### **Bewaartermijn**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en wij nemen daarbij de wettelijke bewaartermijnen – voor zover van toepassing – in acht.

Wij verwijderen uw persoonsgegevens eveneens indien geconstateerd wordt dat deze zijn verouderd of wanneer uzelf om verwijdering verzoekt, tenzij er sprake is van een wettelijke uitzondering, of ingeval HvM Coaching deze persoonsgegevens langer nodig heeft voor de dienstverlening of voor een geschil.

Wanneer u telefonisch hebt geïnformeerd naar dienstverlening door HvM Coaching en het contact krijgt geen vervolg, zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen nadat u dat ons hebt gevraagd, of uiterlijk acht weken nadat het contact is geëindigd.

### **Uw rechten**

U heeft de volgende rechten:

- u kunt de persoonsgegevens die HvM Coaching van u verwerkt inzien;
- u kunt persoonsgegevens laten rectificeren of laten verwijderen;.
- u kunt de verwerking van uw persoonsgegevens laten beperken;
- u kunt verzoeken uw persoonsgegevens over te dragen;
- u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- als u toestemming aan HvM Coaching heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, dan heeft u het recht om uw toestemming in te trekken. Uw intrekking heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens vóór de intrekking van uw toestemming; en
- u heeft het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens).

Wij zullen op grond van uw verzoek en op grond van de wet beoordelen of wij aan uw verzoek tegemoet kunnen komen. Het is mogelijk dat wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen. Bijvoorbeeld omdat de verwerking van bepaalde persoonsgegevens vereist is om aan juridische en wettelijke verplichtingen en/of beroepseisen te voldoen, of vanwege andere uitzonderingen, zoals de rechten en vrijheden van derden of het belang om een juridische procedure te kunnen voeren. Mochten wij aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen wij dit uiteraard aan u kenbaar maken.

### **Doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de EER**

HvM Coaching kiest ervoor om samen te werken met dienstverleners binnen de Europese Economische Ruimte (de Europese Unie plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland), het gebied waar de Algemene verordening gegevensbescherming (de AVG) van toepassing is. HvM Coaching deelt uw persoonsgegevens daarom in principe niet met ontvangers buiten de EER. Mocht zich toch een situatie voordoen waarin dit gebeurt, dan doet HvM Coaching dit als aan de AVG wordt voldaan, doordat de doorgifte gedekt is door een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of er een andere passende waarborg voor de bescherming van uw persoonsgegevens is getroffen.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring (en privacybeleid) is voor het laatst aangepast op 16 augustus 2020. Omdat ons privacybeleid van tijd tot tijd kan wijzigen, bijvoorbeeld omdat de regels

rondom privacy veranderen of wij onze websites aanpassen, raadt zij u aan om deze pagina regelmatig te bekijken, zodat u op de hoogte bent van de wijzigingen.

